

İki Faktörlü Kimlik Doğrulama (2FA) Kullanım Şartları

1. Giriş

İki Faktörlü Kimlik Doğrulama (“2FA”), hesabınıza erişimin güvenliğini artırmak amacıyla kimlik doğrulaması için iki farklı yöntemin birlikte kullanılmasını sağlar. Hesabınız için 2FA özelliğini etkinleştirme seçeneğiniz bulunmaktadır. 2FA’yı etkinleştirdiğinizde, işbu İki Faktörlü Kimlik Doğrulama Kullanım Şartları’nı (“2FA Kullanım Şartları”) kabul etmiş sayılırsınız ve standart Kontrol Paneli giriş sürecinden farklı ve daha güvenli bir oturum açma yöntemi kullanmayı tercih ettiğinizi beyan ve taahhüt edersiniz.

İşbu 2FA Kullanım Şartları, hesabınızda 2FA’nın etkinleştirildiği tarih itibarıyla yürürlüğe girer ve:

- Domain Name API – www.domainnameapi.com adresi üzerinden hizmet verilen marka,
- Atakonline Domain Hosting İnternet ve Bilgi Teknolojileri LTD (“biz”, Hizmet Sağlayıcı)

ile 2FA’yı etkinleştiren kişi veya tüzel kişi (“siz”, Kullanıcı) arasında hüküm ifade eder.

Bu metinde geçen “siz” ve “sizin” ifadeleri, hesabında 2FA’yı etkinleştiren gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. İşbu 2FA Kullanım Şartları, üçüncü kişiler lehine herhangi bir hak veya menfaat doğurmaz.

1

2. 2FA’nın Etkinleştirilmesi

Hesabınız için 2FA’yı etkinleştirmek amacıyla, akıllı telefonunuza onaylı bir İki Faktörlü Kimlik Doğrulama (2FA) / Tek Kullanımlık Şifre (OTP) uygulaması indirmeniz ve bu uygulamayı Domain Name API Kontrol Paneli’ndeki hesabınızla eşleştirmeniz gerekir.

Bu kapsamda:

- Önce Kontrol Paneli’ne giriş yaptıktan sonra,
- İlgili menü adımlarını takip ederek (yeni DNA panelini kullanıyorsanız sağ üst menüde yer alan Hesabım > İki Faktörlü Kimlik Doğrulama (2FA) vb. yoluyla – yeni bayiler için 2FA zorunludur; mevcut DNA panelini kullanıyorsanız sol menüde yer alan API Ayarlarım > İki Faktörlü Kimlik Doğrulama vb. yoluyla),
- Ekranda gösterilen talimatları izleyerek akıllı telefonunuzdaki uygulamayı hesabınızla eşleştirebilirsiniz.



2FA uygulaması hesabınızla eşleştirildikten sonra, hesabınıza erişebilmek için standart kullanıcı adı ve şifrenize ek olarak, söz konusu akıllı telefon uygulaması tarafından periyodik olarak üretilen tek kullanımlık doğrulama kodunu girmeniz gerekir.

3. Giriş (Oturum Açma) Süreci

Hesabınız için 2FA'yı etkinleştirdikten sonra, hesabınıza erişirken kullanmak zorunda olduğunuz kimlik doğrulama bilgileri değişir ve oturum açma süreci iki aşamalı hâle gelir.

Bu yeni giriş sürecinde:

1. Önce kullanıcı adınızı ve şifrenizi girersiniz, ve
2. Ardından akıllı telefonunuzdaki 2FA/OTP uygulaması tarafından üretilen güvenlik kodunu girersiniz.

2FA etkinleştirildikten sonra, yalnızca kullanıcı adı ve şifreden oluşan standart tek aşamalı giriş yöntemi devre dışı kalır ve bu yöntemle hesabınıza erişmeniz artık mümkün olmaz. 2FA'yı etkinleştirerek, bu yeni iki aşamalı giriş sürecini kabul etmiş olursunuz.

4. QR Kodu / Metin Kodunun Kopyalanması ve Saklanması

2FA'yı ilk kez Kontrol Paneli üzerinden etkinleştirdiğinizde, hesabınıza özgü bir QR kodu ve/veya metin kodu ekranda görüntülenir.

2

Aşağıdakileri kabul ve taahhüt edersiniz:

- Bu sayfanın güvenli bir kopyasını alacağınızı (örneğin ekran görüntüsü almak veya güvenli bir not oluşturmak suretiyle), ve
- Bu kopyayı üçüncü kişilerin erişemeyeceği güvenli bir konumda saklayacağınızı.

Bu yedek QR/metin kodu, aşağıdaki durumlarda hesabınıza yeniden erişim sağlayabilmeniz için gereklidir:

- Akıllı telefonunuzu kaybetmeniz,
- Cihaza erişiminizi kaybetmeniz,
- Uygulamanın silinmesi veya bozulması,
- 2FA kodu üretemez hâle gelmeniz.

Bu kodu kaybetmeniz, hesabınızın kurtarılmasını zorlaştırabilir veya gecikmelere yol açabilir.



5. Manuel Kurtarma

Yedek QR kodu / metin kodunu güvenli bir şekilde saklamaktan sizin sorumlu olduğunuzu kabul edersiniz.

Ayrıca, şunları da kabul edersiniz:

- Bu yedek kodu kaybetmeniz ve 2FA kodu üretemez hâle gelmeniz, ve
- Bu nedenle hesabınızın kurtarılması için manuel müdahale talep etmeniz hâlinde,

Hizmet Sağlayıcı'nın kimliğinizi ve hesap sahipliğinizi doğrulamak için ek adımlar atmak zorunda kalabileceğini ve bu kapsamda makul bir hizmet ücreti talep etme hakkını saklı tuttuğunu kabul edersiniz.

Manuel kurtarma süreci ek güvenlik kontrolleri, belge talepleri ve teknik inceleme gerektirebileceğinden:

- Kurtarma sürecinin süresi önceden garanti edilemez, ve
- Bu süre boyunca hesabınıza erişimin geçici olarak kullanılamaz olabileceğini kabul edersiniz.

6. Hesap Bilgilerinizin Doğruluğu

Manuel kurtarma süreci sırasında, hesabınızda kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden sizinle irtibata geçilecektir. Bu kapsamda, aşağıdaki bilgilerin:

- Hesabınızda kayıtlı faks numaranız (varsa),
- Telefon numaranız,
- Posta kodunuz ve gerekli görüldüğü durumda diğer iletişim bilgilerinizin

doğru ve güncel olduğunu beyan ve taahhüt edersiniz.

Bu bilgiler, manuel kurtarma talebi hâlinde kimlik ve hesap doğrulaması amacıyla kullanılacaktır. Hesabınızda kayıtlı bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda, bu bilgileri derhâl güncellemekle yükümlü olduğunuzu kabul edersiniz.

7. Üçüncü Taraf Tek Kullanımlık Şifre (OTP) Uygulamaları

Akıllı telefonunuzda (veya tabletinizde) 2FA için kullanacağınız üçüncü taraf Tek Kullanımlık Şifre (OTP) uygulaması (Google Authenticator, Authy vb. gibi) tamamen ilgili uygulama sağlayıcısının hüküm ve koşullarına tabidir.

Bu kapsamda, aşağıdakileri kabul edersiniz:

- Üçüncü taraf OTP uygulamasının kullanımı, güncellemeleri, güvenliği, performansı ve sürekliliği yalnızca sizin ile ilgili uygulama sağlayıcısı arasındaki ilişki çerçevesinde değerlendirilir.
- Hizmet Sağlayıcı, söz konusu üçüncü taraf uygulamadan kaynaklanan veya onunla ilgili herhangi bir:
 - performans sorunu,
 - veri kaybı,
 - güvenlik açığı,
 - ihlal, uyumsuzluk veya zarardan

sorumlu değildir. İlgili OTP uygulamasını yükleyip kullanmak suretiyle bu riskleri bizzat üstlendiğinizi kabul edersiniz.

